

Hosting Solutions GmbH ist ein Dienstleister im SAP Umfeld und betreut zahlreiche mittelständische Kunden. Die Hauptgeschäftsfelder liegen im Betrieb von SAP Systemen, Projektarbeiten rund um die SAP Basis und IT Security Projekten für Kunden die ein SAP System betreiben.

Wir suchen Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung als

Systemadministrator 1st Level Support (w/m/d)

Das macht deinen Job spannend:

- Du arbeitest in unserem 1st Level Operations-Team. Dabei bist du die erste Anlaufstelle für alle eingehenden Störungen über verschiedene Kommunikationskanäle
- Die Erkennung, Erfassung und Klassifizierung von Störungen, sowie ggf. die Weiterleitung an die richtigen Verantwortlichen, werden durch dich sichergestellt
- Du löst Hard- und Softwareprobleme per Remote, E-Mail oder telefonisch und übernimmst Installationen und Konfigurationen, um unseren 2nd Level Support zu entlasten
- Indem du auftretende Probleme dokumentierst und verknüpfst, wirst du entscheidenden Anteil am weiteren Aufbau und der Aktualisierung unserer IT-Wissensdatenbank haben
- Die kontinuierliche Optimierung der Betriebsprozesse und Strukturen werden durch dich unterstützt

Das bringst du mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker-Systemintegration, eine vergleichbare oder bessere Qualifikation, sowie Berufserfahrung in den genannten Aufgaben ist wünschenswert
- Analytisch-konzeptionelles Denken sowie eine ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Einen zielorientierten und eigenverantwortlichen Arbeitsstil
- Die Bereitschaft und Fähigkeit, Verantwortung zu übernehmen und jeden Tag Neues hinzuzulernen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Und natürlich Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

Das erwartet dich:

- Ein zukunftsfähiger, attraktiver Arbeitsplatz in einem schnell wachsenden dynamischen Umfeld
- Hervorragende individuelle Entwicklungsmöglichkeiten durch gezielte Fortbildungen
- Wertschätzung deines Engagements und eine leistungsgerechte Vergütung
- Benefits wie eine kostenfreie Getränkebar, Diensthandy, Firmensport, Dienstrad und vieles mehr

Vom Startup zum Grown Up: Dein Arbeitsplatz bei Hosting Solutions bietet dir eine attraktive Kombination aus Sicherheit, organisierter Struktur bei gleichzeitiger Hands On Mentalität und Startup Atmosphäre – werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Bitte sende deine aussagekräftige Bewerbung (Motivationsschreiben, tabellarischer Lebenslauf, Ausbildungs/Weiterbildungsnachweise, Arbeitgeberzeugnisse) ausschließlich als PDF-Datei an bewerbung@host-sol.com. Für Fragen, bzw. zur Kontaktaufnahme, stehen Dir Tanja Walz und Yasmin Sonntag zur Verfügung.